Livret d'accueil



Villa du Fauquié

Fauquié-bas – 47210 SAINT-ETIENNE-DE-VILLEREAL (FR)

www.villadufauquie.com



Ce livret d'accueil comporte les indications indispensables pour un séjour réussi dans votre nouvelle résidence de vacances. Cette maison, nous l'avons équipée et décorée pour y vivre des moments privilégiés, en famille, avec nos enfants et petits-enfants. Nous vous souhaitons les mêmes instants de bonheur. En tout cas nous avons tout mis en œuvre pour votre bien-être. Laissez-vous emporter par le charme unique de cette maison tout en bois. Elle saura vous conquérir.

Cordialement, met vriendelijke groet, kind regards.

Hervé et Mireille Gaté

Qui contacter en cas de besoin ?

AMANDA (06.33.57.22.99), hôtesse d'accueil, vous remet les clés et vous fait découvrir la maison avec ses petits secrets. Elle reste votre interlocutrice (en anglais principalement) pendant toute la durée de votre séjour, et sera présente lors de votre départ. C'est aussi AMANDA qui se charge du ménage à la fin du séjour.

REGIS et **NATHALIE**, les gérants du CAMPING LES ORMES (05.53.36.60.26) sont aussi à votre disposition pour vous assurer un séjour aussi agréable que possible. Un petit problème sur un des équipements ? Contactez-les au camping ; ils feront leur possible pour vous venir en aide.

Sommaire

VOUS RENDRE A LA VILLA ---------------2
- Plan d'accès
- Transports
- Où se garer

VOTRE ARRIVEE ---------------------------4
- Les clés
- Heure d'arrivée et de départ
- L'état des lieux
- Comment payer le séjour
- Le ménage

LA VIE DANS LA VILLA -------------------5
- Plan de la maison RDC et étage
- Liste des équipements
- Utilisation des équipements intérieurs
- Utilisation des équipements extérieurs

LA PISCINE ---------------------------------11

REGLES DE VIE -----------------------------12

INFORMATIONS PRATIQUES ------------12
- Où faire ses courses ?
- Où prendre du carburant ?
- Où se faire soigner ?
- Numéros utiles
- Autres services

VISITER LA REGION -----------------------13
- Informations utiles

Vous rendre à la villa du Fauquié

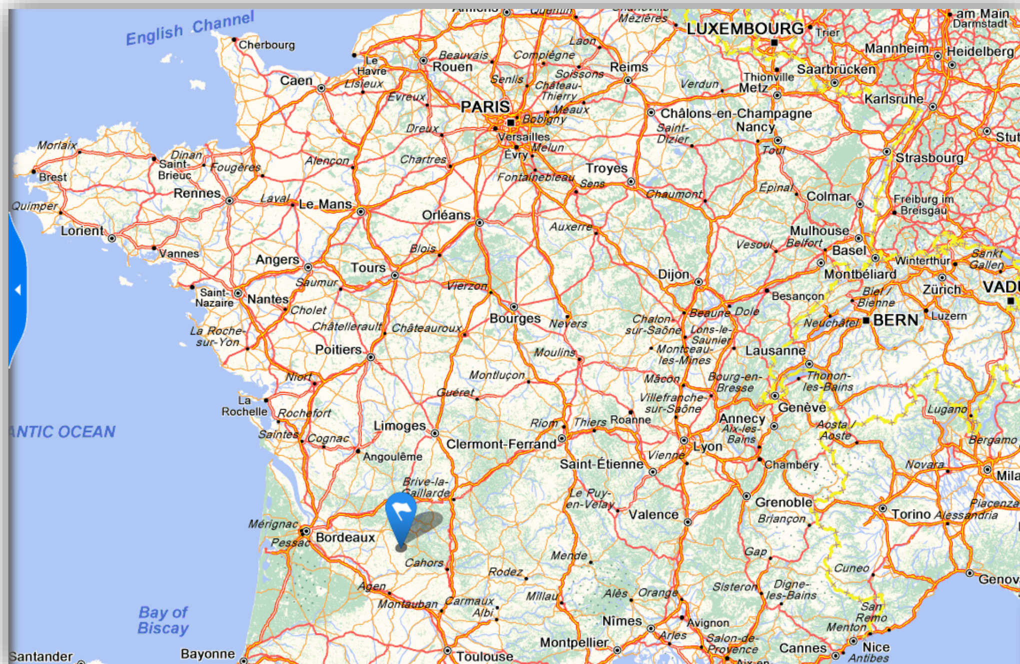
Plan d'accès

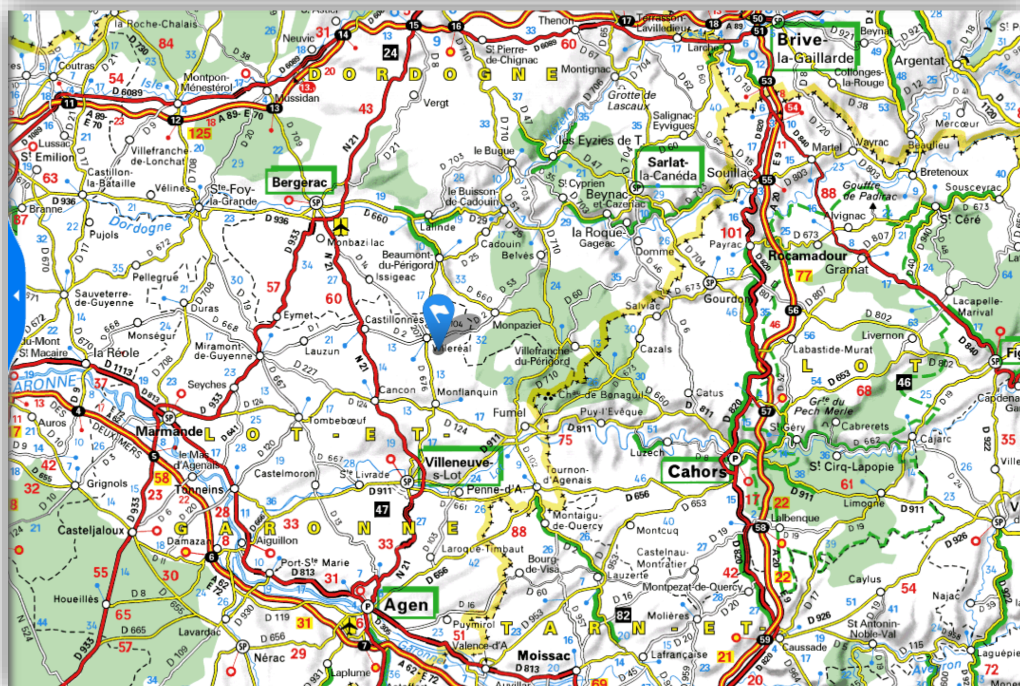
Adresse du logement : Fauquié-bas – 47210 Saint Etienne de Villeréal (Lot-et-Garonne, France)

Coordonnées GPS : latitude 44.610447 - longitude 0.763652



Centre de Villeréal





Transports

- **En voiture**

► Calculez votre itinéraire : www.viamichelin.com



- **En train**

► Gare de Bergerac (30 km)

► Gare d'Agen (60 km)

► Gare de Marmande (60 km)

- Réserver en ligne : www.voyage-sncf.com

- **En avion**

► Aéroport de Bergerac (30km) : http://www.bergerac.aeroport.fr/english/home

► Aéroport d'Agen (60 km) : http://www.aeroport-agen.com

Sur place vous trouvez plusieurs locations de véhicules pour venir jusqu'à Saint Etienne de Villeréal.



Astuce pour trouver facilement :

En voiture, depuis VILLEREAL, prendre la direction DEVILLAC - ST ETIENNE DE VILLEREAL et suivre sur le trajet les panneaux indiquant CAMPING LES ORMES.

Où se garer ?

La résidence ne dispose pas de garage fermé mais d'un carport. Il y a également un espace pour se garer au pied de la maison.

Votre arrivée



Les clés

En arrivant, présentez-vous directement à l'accueil du Camping les Ormes. Un pot de bienvenue vous est offert avec les premières informations utiles. Les activités du camping vous sont présentées si vous le souhaitez.

Amanda, votre hôtesse, prend le relai pour vous conduire à la villa juste à côté et vous remettre les clés. C'est à ce moment-là que vous lui remettez le dépôt de garantie de 500 € en espèces. Amanda se chargera également des modalités de restitution des clés à la fin de votre séjour.

Heures d'arrivée et de départ

Arrivée le samedi à partir de **16H00** – Départ le samedi avant **10H00**

L'état des lieux

Un état des lieux et un inventaire du mobilier mis à disposition vous sont remis au moment de l'entrée dans le logement.

Le dépôt de garantie vous sera restitué par virement (pensez à nous remettre un R.I.B) dans les deux semaines qui suivent votre départ, déduction faite le cas échéant des sommes couvrant les dommages et/ou dégradations du logement, du mobilier et objets garnissant le logement.

Comment payer le séjour ?

Le prix du séjour est à payer en 2 échéances :

- ► Acompte de 30 % à la réservation
- ► Le solde au plus tard 30 jours avant le début du séjour

Paiement par virement sur le compte bancaire :

Banque : FORTUNEO BANQUE - Tour Ariane - 5, place de la Pyramide - 92088 PARIS LA DEFENSE
Nom du titulaire : MME GATE MIREILLE
IBAN : FR76 1451 8292 6701 6150 7404 003
BIC/SWIFT : FTNOFRP1XXX

Avis important

Nous vous demandons de respecter les horaires d'arrivée et de départ afin de laisser le temps nécessaire au ménage et à la préparation de la maison.

Nous vous remercions infiniment de votre compréhension.

Le ménage

Le ménage de fin de séjour est compris dans le prix de la location. Cependant nous vous demandons de veiller à la propreté de la maison lors de votre départ (lave-vaisselle vide, barbecue propre, poubelles vides, … etc.).

La vie dans la villa

Plan de la maison : rez-de-chaussée







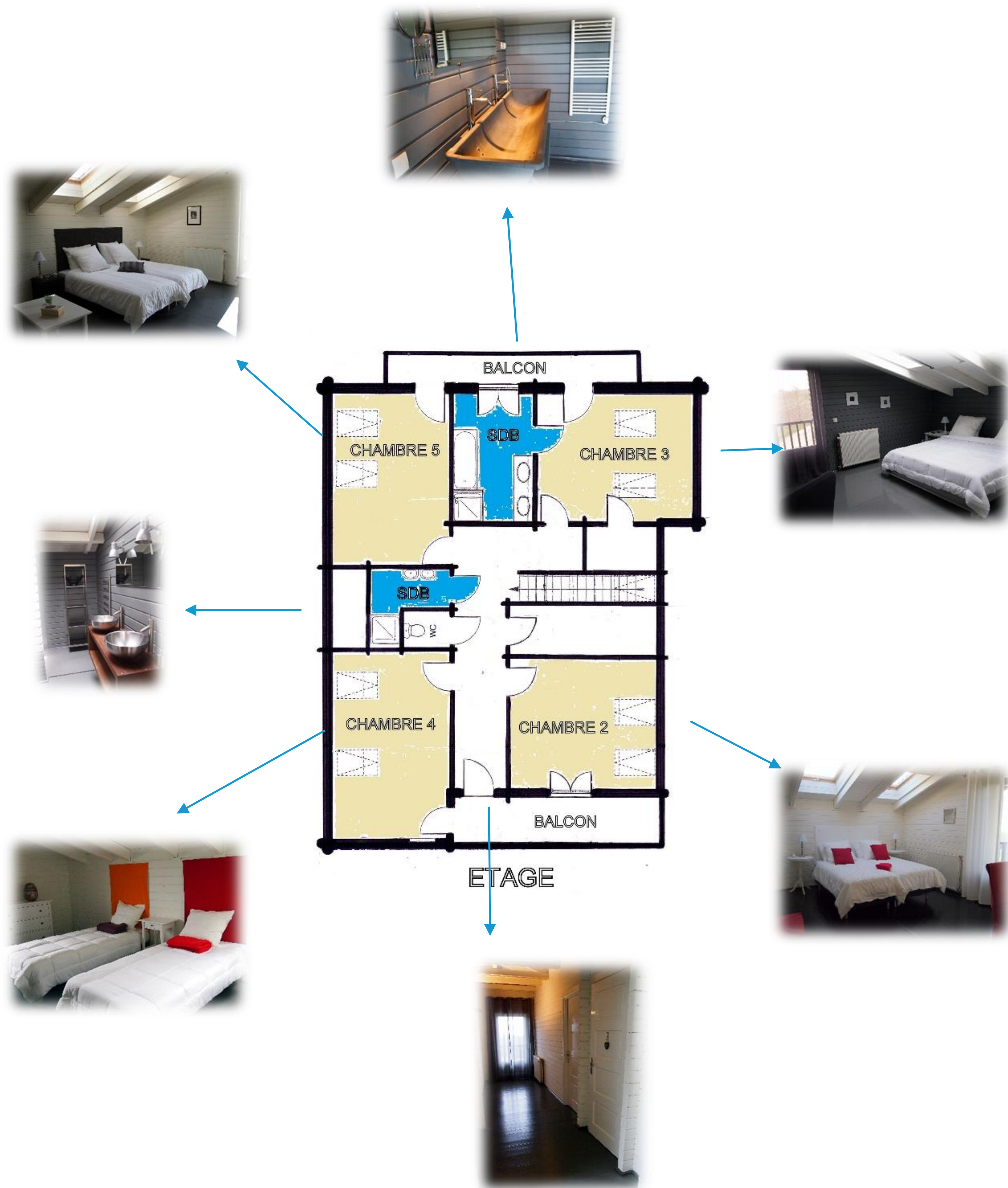








Plan de la maison : étage





La liste des équipements



REZ DE CHAUSSEE	
CUISINE	**GRAND SALON**
Plaques cuisson – 5 feux gaz Grand four électrique Four micro-ondes multifonctions Lave-vaisselle Réfrigérateur avec congélateur Cafetière électrique Machine à café Nespresso Bouilloire Grille-pain Petit électroménager Set de casseroles et poêles Assiettes, couverts, verres Plats, contenants, récipients Poubelle & sacs poubelle Sets de table Table 12 personnes	2 canapés 1 fauteuil Tabourets Grande table basse Bibliothèque et console Coin ordinateur : bureau & imprimante laser couleur Tour station musicale digitale **PETIT SALON** 1 canapé 1 fauteuil Tabourets Table basse TV PANASONIC LCD 32' avec TNT chaînes FR et satellite chaînes EN Tour station musicale digitale **HALL ENTREE** Vestiaire (patères + bancs) Meuble console Porte-clés
CHAMBRE 1 RDC	
1 lit 160 cm Literie (1) Espace rangement (étagères) Patères & cintres 2 tables de chevet + lampe 2 chaises & petite table 1 miroir	
ETAGE	
CHAMBRE 2	**CHAMBRE 3 SUITE PARENTALE**
2 lits 90 cm Literie (1) Espace rangement (étagères…) 2 tables de chevet + lampes 2 chaises 1 miroir 1 bureau	1 lit 180 cm Literie (1) Dressing (étagères, penderie,…) 2 tables de chevet + lampes 2 chaises et 1 table 1 miroir TV LCD PHILIPS 20' (chaînes FR) Salle de bain privative
CHAMBRE 4	**CHAMBRE 5**
2 lits 90 cm Literie (1) Espace rangement (commode, étagères…) 1 table de chevet + lampe 2 chaises 1 grande table	2 lits 90 cm Literie (1) Espace rangement (commode…) 2 tables de chevet + lampes 2 chaises 1 canapé & 1 table basse 1 miroir

(1) Toutes les chambres disposent d'une literie complète : draps housse, couettes et housses de couettes, 2 oreillers avec taies par personne, 1 couverture supplémentaire.

Pour votre confort

Cette villa est une résidence secondaire familiale. Nous l'avons bien équipée pour notre confort … mais aussi pour le vôtre.

Merci de respecter les équipements.



La liste des équipements



SALLE DE BAIN SUITE PARENTALE	SALLE D'EAU ETAGE
Baignoire Douche Lavabos x 2 Porte-serviette chauffant Etagère	Douche Lavabo x 2 vasques Porte-serviette Sèche-cheveux Etagères
AUTRE	
EXTERIEUR	**JEUX et DETENTE**
Eclairage sur chaque espace de vie (terrasses et balcons) 2 salons « repas » : – 1 table et bancs 15 personnes sous tonnelle – 1 table et bancs 10 personnes	Table de ping-pong avec raquettes et balles Ballon, raquettes badminton, boules pétanque, jeux de volley pour piscine
3 salons « détente » : – 3 canapés, 1 table basse, 1 cendrier – 4 fauteuils, 1 table basse – 4 chaises longues	Jeux extérieur enfants, jeux de construction, voitures, garage
3 parasols 1 barbecue	Livres
Piscine 4x12m avec plage bois et double sécurité couverture et détection immersion	Aire de jeux extérieure portique en bois avec balançoire, toboggan, mur à grimper, échelle de corde …
EQUIPEMENTS	
Aspirateur	Internet ADSL 1 MO max.
Lave-vaisselle	Imprimante laser couleur DELL C1660W
Lave-linge	Tour musicale sans fil DBT20 DYNABASS
Sèche-linge	Station musicale sur pied métal DBT 150B DYNABASS
Etendoir avec pinces à linge	Microchaîne stéréo SHARP DK-KP95PH
Table et fer à repasser	1 TV LCD PANASONIC 32'
Four à micro-ondes multifonctions 1400 W inox SHARP	1 TV LCD PHILIPS 20' Satellite et décodeur pour réception chaînes EN
EQUIPEMENTS POUR ENFANTS EN BAS ÂGE	
3 chaises hautes 3 lits parapluie avec literie	

Portique bois : surveillez vos enfants

Vos enfants prendront beaucoup de plaisir avec l'aire de jeux extérieure.

Pour autant la surveillance d'un adulte est obligatoire pour éviter toute chute.

Utilisation des équipements intérieurs



Vous trouvez les modes d'emploi des appareils électro-ménagers dans le placard de la buanderie. Ceux des appareils multimédias sont dans un tiroir du meuble TV dans le petit salon.



► Internet : le débit ADSL n'est pas élevé (1 mbps au maximum). **Pas de clé de sécurité WIFI**. En conséquence, vous vous connectez à internet immédiatement. Nom du réseau : **gh25748-ovh**





► **TV petit salon** : chaînes TNT françaises et chaînes anglaises via décodeur/satellite. Pour passer de TNT à satellite, appuyez sur les touches TV ou AV de la télécommande de la TV. Pour naviguer parmi les chaînes satellite, utilisez la télécommande spécifique du décodeur.



► **TV chambre suite parentale** : la TV est nichée dans un tiroir pivotant au-dessus du lit. Attention à la manipulation lors de l'ouverture ou fermeture du tiroir.





► **Les 2 tours musicales digitales sur pied DYNABASS (petit et grand salon)** : elles vous offrent, entre autres, la possibilité d'écouter votre musique à partir de votre smartphone, tablette ou ordinateur portable grâce à la liaison Bluetooth. Pour cela activez le Bluetooth sur votre terminal et sélectionner le mode sur la tour.



► **Imprimante laser couleur DELL C1660W** : merci d'en faire une utilisation raisonnable. Cette imprimante se connecte en WIFI à votre terminal smartphone ou tablette. Pour ce faire il est nécessaire de télécharger l'application **DELL MOBILE PRINT**.

Pour Android :
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.dell.mobileprint&hl=fr

Pour IOS :
https://itunes.apple.com/fr/app/mobile-print-app-for-dell/id582929686?mt=8

Débit internet limité

St Etienne de Villeréal est mal desservi en internet haut débit.
Cependant le débit, limité à 1 mbps, est largement suffisant pour consulter sa boîte mail et surfer sur la plupart des sites.

► **Machine à café NESPRESSO** : nous vous offrons 10 capsules NESPRESSO à votre arrivée. Prévoyez vos doses si nécessaire pour le reste de la semaine. Sinon vous trouverez des capsules compatibles à l'INTERMARCHE de Villeréal.



► **Four cuisine** : il s'agit d'un four électrique.

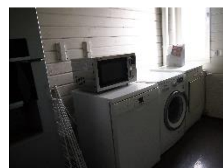
► **Barrière de sécurité enfant** : pensez à protéger vos enfants en dépliant la barrière de sécurité en haut de l'escalier. <u>Pour fermer la barrière, il faut appuyer sur le bouton et le faire coulisser tout en le maintenant dans cette position</u>.





► **Appareils électroménagers (lave-linge, sèche-linge, lave-vaisselle et four micro-ondes multifonctions)** : les notices sont dans le placard de la buanderie. Cependant une traduction des panneaux commandes est affichée au-dessus de chaque appareil.





Utilisation des équipements extérieurs

► **Barbecue** : déplacez le barbecue sur la pelouse avant toute utilisation. Merci de le nettoyer après.



► **Parasols** : le vent peut souffler subitement. Aussi est-il nécessaire de fermer les parasols avant de quitter la résidence ou pour la nuit.

► **Auvent terrasse** : en cas de tempête ou d'orage sévère il est impératif de replier l'auvent avec l'outil qui se trouve à proximité de l'extincteur.





► **Table de ping-pong** : elle se trouve sous le préau à l'entrée de la villa. Ouvrir la grande porte coulissante qui donne sur la terrasse. Après usage, merci de replier la table (loquet rouge) et de la remettre dans sa housse de protection.





Attention : barbecue

Pour des raisons de sécurité, utilisez impérativement le barbecue à l'extérieur des terrasses.

La piscine

Pour la sécurité de vos enfants, la piscine est équipée d'une double sécurité :

► **Bâche de sécurité** : couverture 4 saisons conforme à la norme NF P 90-308. Pour une totale sécurité vous devez remettre la bâche après chaque utilisation de la piscine grâce à la manivelle. La bâche doit impérativement être fixée grâce aux sangles et cliquets de tension.









Parents, soyez vigilants avec la piscine !

En aucun cas les dispositifs de sécurité ne dispensent de la surveillance d'un adulte.

► **Détecteur immersion** : Pour se baigner, alors que le détecteur d'immersion surveille (voyant vert), passez l'aimant sur le symbole du Baigneur au niveau de la zone d'activation de l'appareil. Le voyant rouge est alors allumé, vous pouvez vous baigner sans déclencher la sirène.

Après la baignade ou une désactivation, le détecteur reprend automatiquement la surveillance dès que le bassin redevient calme. La remise en route automatique peut intervenir en une dizaine de minutes après la fin de la baignade.

DURANT CETTE PERIODE, LE BASSIN N'EST PAS PROTEGE. LA PLUS GRANDE VIGILANCE DU PARENT/ADULTE RESPONSABLE EST IMPERATIVE.

L'alarme ne doit jamais être désactivée en permanence conformément à la législation.

Le manuel d'utilisation de l'alarme se trouve avec les guides des autres équipements dans le placard de la buanderie.

► **Barrières amovibles** : Des barrières amovibles permettent, en plus des systèmes de sécurité, de limiter l'accès des enfants à la piscine.

Règles de vie



► **Ordures ménagères** : vous pouvez déposer vos ordures ménagères soit en bas du camping, en prenant soin de trier le verre, le plastique et les cartons, soit au bourg de ST ETIENNE DE VILLEREAL à côté du terrain de tennis.



► **Fosse septique** : la villa ne bénéficie pas du tout à l'égout. Aussi nous vous recommandons d'être très attentif à ne pas jeter de produits chlorés (javel) et à n'utiliser que du papier toilette.

► **Il est strictement interdit de fumer à l'intérieur de la villa.**

► **Les animaux ne sont pas admis.**





Informations pratiques

Où faire ses courses ?

► **INTERMARCHE de VILLEREAL** ouvert de 9H00 à 19H30 tous les jours sauf dimanche.

► **CARREFOUR EXPRESS de VILLEREAL** ouvert de 7H30 à 20H00 tous les jours. Le dimanche de 7H30 à 13H00.

► **CASINO de MONFLANQUIN** ouvert de 9H00 à 19H30 tous les jours. Le dimanche de 9H00 à 12H00.

Où prendre du carburant ?

► **INTERMARCHE de VILLEREAL 24/24 H**

Où se faire soigner ?



► **Médecins généralistes :** Centre médical, boulevard des Ducs de Biron, Villeréal. Docteur Claude (05.53.36.00.27), Docteur Landas (05.53.36.93.93), Docteur Hanin (05.53.36.05.88).

► **Dentiste :** Mme Courdent, 25, rue St Michel, Villeréal (05.53.36.60.06)

► **Pharmacie :** Pharmacie Monderer, 2 rue St Michel, Villeréal (05.53.36.00.08)

► **Hôpital :** Centre hospitalier ST CYR, 2 rue Traversière St Cyr, Villeneuve-sur-Lot (05.53.40.53.40)

Numéros utiles

► **Pompiers :** 18 ou 112 depuis mobile.

► **Gendarmerie :** 17

► **SAMU :** 15

► **Centre anti-poison :** Bordeaux (05.56.79.56.79)

Autres services

► **Banques :** 3 banques à Villeréal.

► **La Poste :** 11 rue Victor Delbergé, Villeréal.

► **Marchés :** samedi matin à Villeréal et Sarlat, dimanche matin à Issegeac, jeudi matin à Monflanquin, Eymet et Monpazier.

Les marchés estivaux : mercredi à Villeréal (juillet et août)

Les marchés de producteurs : lundi soir à partir de 18H à Villeréal (animations)

http://www.villereal-tourisme.com/en/restaurants-and-local-food/local-market/marches.htm

Visiter la région

Informations utiles

► **Office du tourisme :** Office du tourisme du pays Villeréalais, place de la Halle, Villeréal. Ouvert du lundi au samedi de 9H à 13H et de 14H à 17H. Fermé le dimanche et jours fériés.

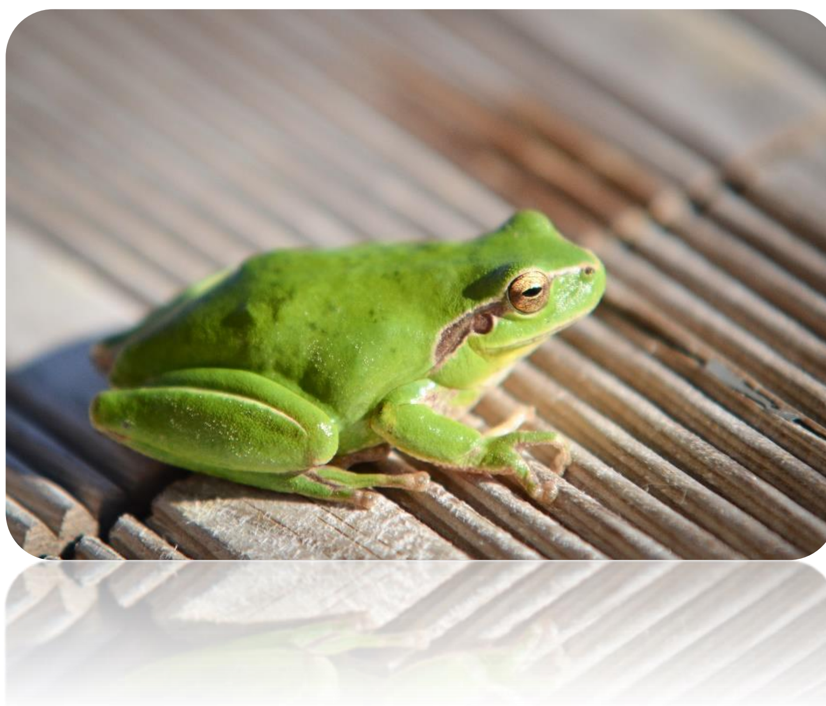
http://www.villereal-tourisme.com/en/index.htm

http://mon47.com [toute l'offre touristique du Lot-et-Garonne depuis votre mobile]

http://www.tourisme-lotetgaronne.com/index.php?Langue=UK

Hervé et Mireille vous souhaitent de bonnes vacances à la Villa du Fauquié.

**



Des voisins peuvent s'incruster

Si une grenouille s'invite sur votre terrasse à l'heure du dîner, ne la chassez-pas, et laissez-vous emporter par son croassement. Pas de doute, vous êtes en vacances !